

CERTIFICAT DE GARANȚIE nr. _____ / _____

Denumirea produsului:.....USI INTERIOR / METALICE

Model/ Tip ___MDF/METAL___ Data cumpărării

Vândut prin magazinul/ furnizorul S.C. CAPONA ELEGANCE S.R.L.- D

Nr. factură/ bon fiscal

Termen de garanție: 12 luni PENTRU FOAIA DE USA

Furnizorul: SC CAPONA ELEGANCE S.R.L.- D , cu sediul in SIBIU , STR. CALEA DUMBRAVII NR. 60 A , JUD. SIBIU , PUNCT DE LUCRU : BLEJOI , KM5 , DN1 , JUD. PRAHOVA , telefon 0766232105 , certifică faptul că acest produs a fost fabricat cu respectarea standardelor europene de calitate și că acest produs și piesele sale componente nu conțin defecte de fabricație sau de material.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, S.C. CAPONA ELEGANCE S.R.L.- D , declarăm ,conform prevederilor din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața,sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsul achiziționat la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului.

Director,

.....

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Drepturile consumatorului sunt în conformitate cu O.G. 21/1992 și **Legea nr. 449/2003**.

În cazul solicitării de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte certificatul de garanție împreună cu factura/ bonul fiscal de cumpărare a produsului în original și o echipa a societatii se va deplasa in termen de 30 zile , (avem puncte de lucru in toata tara) , cu transport contracost din partea clientului, daca usile nu au fost montate de reprezentantii societatii , si va proceda la intocmirea unui act de constatare , (recomandam clientilor ca montajul sa se faca conform standardelor europene , fara improvizatii , orice improvizatie ducand la pierderea garantiei) .

Pentru necunoscolori , golurile de usa trebuie scurte finisate cu mortar de ciment , in stasul fiecărei usi , avand implantate in golurile respective dopurile din lemn pentru prindere , conform reglementarilor din normativul de constructie)

2. Nr./data declarației de conformitate a produsului: 67/10082012

3. Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defecțiunea produsului până la data repunerii acestuia în funcțiune.

4. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor, subsansamblelor supuse uzurii ca urmare a utilizării îndelungate a produsului și în general asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii , acestea fiind garantate 90 zile , in conditii normale de utilizare .

5. Garanția se referă la repararea sau înlocuirea gratuită a subsansamblelor sau pieselor de schimb constatate defecte de către personalul autorizat de societate , sau restituirea unei parti din contravaloarea produsului ce face obiectul garantiei , in conditiile in care acesta nu mai este pe stocul societatii , dacă produsul defect se încadrează în condițiile prezentului certificat , putand fi de comun acord inlocuit cu alt produs similar .

6. Durata medie de utilizare in conditii normale este de 5 ani, timp în care se asigură contra cost, în afara termenului de garanție, piese de schimb/ repararea produsului.

7. Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, care nu au fost sesizate la momentul transferului bunului , nu beneficiază de garanție , acestea putand fi restaurate in atelierele noastre , in alte ateliere sau la fata locului , existand pe piata libera la achizitie seturi de restaurare . Modificarea structurii de baza a produsului , atrage automat pierderea garantiei .

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai jos:

1. Neprezentarea, în momentul solicitării reparației, a facturii/ bonului fiscal de cumpărare a produsului însoțit(ă) de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate.

2. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere normale.

3. Schimbarea stării originale a produsului: păstrarea în condiții improprii, căderi, acțiunea substanțelor chimice,corozive etc., precum și a expunerii la intemperii ce pot deteriora produsul.

4. Încredințarea produsului spre a fi montat sau reparat altor persoane/ firme neautorizate de către S.C. CAPONA ELEGANCE S.R.L.- D

Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a service-ului.

Prezentul certificat de garanție nu acopera suprasolicitarea produsului , sau întreținerea necorespunzătoare .

Semnătura și ștampila vânzătorului

- Am primit produsul în perfectă stare , de instrucțiunile de utilizare (în limba română).

- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției

Semnătura cumpărătorului